

保護者向け 保護者からの事業所評価の集計結果(公表)

公表 令和4年4月1日

事業所名 放課後等デイサービス ひなたぼっこ 保護者数 6名

		はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	6			
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	5	1		
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	4	2		玄関出入り口には、スロープを設置しています。手すりはまだ必要がないので設置はしていません。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	6			お子さんの成長、発達の変化に合わせてサービス計画を検討していきます。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	5	1		
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	3	2	現在、交流する機会は作れていませんが、B&Gプールで遊ぶ時などに、合流するときがあり一緒に遊ぶ事もあります。今後必要に応じて検討していきます。
	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	6			
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝	6			

保護者への説明		え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか				
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	5	1		
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	2	1	つみ木の会（保護者参加情報交換サークル）への参加を通じ、情報交換と連携を支援しています。つみ木の会の情報提供、参加への勧めに努めていきます。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	4	2		苦情箱の設置、苦情相談の周知徹底、苦情に対する検証、検討を行い改善策を講じます。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	6			
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	3	3		ホームページに、自己評価の結果などを載せています。また、会報において、日常の様子も載せています。周知できるようにこれからも務めて行きます。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	6			
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	3	3		緊急時対応マニュアル、感染症対応マニュアルは、周知・説明させていただきます。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	2	4		災害学習ビデオ鑑賞、避難訓練の計画を立てて

							実施します。実施については周知し理解していただきます。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	6				安心して楽しく利用していただけるよう、お子さんの成長・発達に添った支援に努めます。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	6				満足したいただくように日頃から努力してまいります。

◎ この「保護者からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者の皆様に「保護者向け 放課後等デイサービス自己評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。